

# Handelsvilkår for automatisk kortbetaling

## Indledning

Nedenstående vilkår gælder ved indgåelse af aftaler med Ærø Vand A/S med tilknyttet automatisk kortbetaling.

Foruden de nedenfor beskrevne vilkår gælder de til enhver tid gældende almindelige betingelser for aftagelse af ydelser fra Ærø vand A/S, lovgivning, regulativer og betalingsvedtægter. Ærø Vand A/S forbeholder sig ret til at ændre nedenstående vilkår og vil orientere herom på [www.aerovand.dk](http://www.aerovand.dk).

## Oprettelse af aftale om automatisk kortbetaling

En aftale om automatisk kortbetaling indebærer, at kundens betaling af ydelser sker ved automatisk overførsel af det forfaldne beløb fra kundens betalingskort til Ærø Vand A/S. Det vil fremgå af din regning, at den betales via automatisk kortbetaling.

## Sikker opbevaring af oplysninger

Ved tilmelding til automatisk kortbetaling registrerer og opbevarer kortudbyderen/DIBS de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af Ærø Vand A/S. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskort-oplysningerne på "Mit Forbrug".

## Brugernavn og kodeord

Det er kundens eget ansvar, at de oplysninger, der afgives i forbindelse med oprettelsen af automatisk kortbetaling, er korrekte. Såfremt der sker ændringer i de afgivne oplysninger, herunder ændring af adresse, kortoplysninger m.v., er kunden forpligtet til selv at opdatere oplysningerne på "Mit Forbrug". Manglende eller ufuldstændige oplysninger vil kunne betyde, at aftale om automatisk kortbetaling ophører.

Kunden har adgang til "Mit forbrug" med brug af kundenummer i kombination med måler- eller fakturanummer.

## Ophør af aftale om automatisk kortbetaling

Aftalen om automatisk kortbetaling fortsætter, indtil en af parterne ønsker at bringe den til ophør. Aftalen om automatisk kortbetaling ophører automatisk, hvis der sker mislighold fra kundens side, eller kunden fraflytter forbrugsadressen og derfor får en slutopgørelse for forbrugsadressen.

## Behandling af personlige oplysninger

Ærø Vand A/S er forpligtet til at behandle de oplysninger, som medlemmet afgiver, eller som indhentes ved egen drift, fortroligt.

Personoplysninger vil alene blive behandlet af Ærø vand A/S i relation til kundeforholdet mellem kunden og Ærø Vand A/S. Behandling af oplysninger til formål herudover vil ikke kunne ske uden forudgående samtykke fra kunden.

De oplysninger, Ærø Vand A/S har registreret om kunden, vil være tilgængelige for kunden ved henvendelse til Ærø Vand A/S.